

Atención de reclamos, sugerencias, quejas y agradecimientos



Customer Service: 0810-333-2733



Correo electrónico: servicioclientes@renaultcredit.com.ar



Correo Postal: F.J.S.M. de Oro 1744 – C.A.B.A.



Personalmente: F.J.S.M. de Oro 1744 – C.A.B.A.

EL BCRA dispone de un área de Protección al Usuario de Servicios Financieros que se podrá contactar ingresando a www.usuariosfinancieros.gob.ar

Responsables – Atención de Servicios Financieros de Rombo Cía. Financiera S.A.

- Sr. Gustavo Tonelli: gustavo.tonelli@renaultcredit.com.ar – Tel. 4778-2000 int. 2234
- Sr. Miguel Seijo Rolán: miguel.seijo-rolan@rcibanque.com - Tel. 4778-2000 int. 6065

Los reclamos de los usuarios deberán resolverse en un plazo máximo de 20 días hábiles. Ante la falta de respuesta o disconformidad con la misma podrán efectuar una denuncia ante el B.C.R.A.